

Közzététel

CATEL Kft. 6120 Kiskunmajsa, Félégyházi út 42/A. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során, meghatározott internet szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

CATEL Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2010. év				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítés
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	5	megfelel
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	22	megfelel
3	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (nap)	30	1	megfelel
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90	99,85	megfelel
9	Szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	10520	762	megfelel
10	Előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés (perc)	10520	762	megfelel
11	Garantált le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	128/64	2040/125	megfelel
12	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	0	0	megfelel
16	Előfizetői panaszok száma db előfizető		13	megfelel
17	Minőségi panaszok száma db előfizető		13	megfelel
18	Jogos minőségi panaszok száma db előfizető		9	megfelel
19	Számlapanaszok száma db előfizető		0	megfelel
20	Jogos számlapanaszok száma db előfizető		0	megfelel
21	Ügyf. szolg. ügyin. 120 mp belüli jelentkezésének aránya(%)	80	100	megfelel
22	Ügyintézés elleni panaszok száma db előfizető		0	megfelel

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Kiskunmajsa, 2011. január 27.

Holik János
 ügyvezető ig.

Közzétételi kötelezettségünket a 229/2008. (IX. 12.) Korm. Rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: M/2010.