

**11. sz. melléklet**

**Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén:**

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Igazgatóság**

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.  
Levelezési cím: 1386 Budapest 62., Pf.: 997.  
Telefon: 1/468-0500  
Telefax: 1/468-0509

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Igazgatóság**

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 689.  
Telefon: 62/568-300  
Telefax: 62/568-368

**2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:**

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.  
Telefon: 76/486-089  
Telefax: 76/481-027

**3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:**

Gazdasági Versenyhivatal  
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5.  
Levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.  
Telefon: 1/472-8900

**4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

Kiskunmajsa Város Önkormányzat jegyzője  
6120 Kiskunmajsa, Fő u. 82.  
Telefon: 77/481-144

**5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Bács-Kiskun Megyei Bíróság  
6000 Kecskemét, Rákóczi u. 7.  
Telefon: 76/519-519